

Отчет "Департамент внутренней политики – статистические данные о работе с обращениями граждан (по данным ОМСУ)" за период 01.01.2021 - 31.03.2021

Территории и МО (ОКТМО)	город-курорт Анапа
1.Поступило всего письменных обращений (шт.): (по данным ОМСУ),	2175
1.1.в том числе из администрации края (шт.) (по данным ОМСУ),	578
1.2.в том числе по сети "Интернет" в ОИВ\МО (шт.) (по данным ОМСУ),	798
2.Взято на контроль всего (шт.) (по данным ОМСУ),	1409
2.1.в том числе из администрации края (шт.) (по данным ОМСУ),	448
3.Поступило повторно (шт.) (по данным ОМСУ),	18
4.Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: (по данным ОМСУ),	1820
4.1.поддержано (шт.) (по данным ОМСУ),	220
4.1.1.в том числе "меры приняты" (шт.) (по данным ОМСУ),	84
4.2.разъяснено (шт.) (по данным ОМСУ),	1600
4.3.не поддержано (шт.) (по данным ОМСУ),	0
5.В работе (шт.) (по данным ОМСУ),	653
6.Рассмотренно комиссионно с выездом на место (шт.) (по данным ОМСУ),	177
7.Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) (по данным ОМСУ),	16
8.Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) (по данным ОМСУ),	0
8.1.привлечено к ответственности (чел.) (по данным ОМСУ),	1

8.2.в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) (по данным ОМСУ),	1
9.Проверена достоверность ответов (шт.), из них: (по данным ОМСУ),	605
9.1.с выездом на место (шт.) (по данным ОМСУ),	18
9.2.по телефону (шт.) (по данным ОМСУ),	587
9.3.анкетирование (шт.) (по данным ОМСУ),	0
10.Принято граждан на личных приемах руководством (шт.) (по данным ОМСУ),	174
10.1.в том числе руководителем ОИВ\главой МО (по данным ОМСУ),	27
11.Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан (по данным ОМСУ),	468
12.Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан (по данным ОМСУ),	66
13.Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края (по данным ОМСУ),	158
14.Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО),	98
15.Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) ,	12
15.1.проведено семинаров (шт.) (по данным ОМСУ),	0
15.2.выездов в поселения (шт.), в том числе (по данным ОМСУ),	8
16.Обращения из почтовых ящиков и боксов "Почта губернатора" (только для МО) (шт.),	7