

# ДОГОВОР

## на отпуск питьевой воды и прием сточных вод

г. Анапа

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Лицевой счет № \_\_\_\_\_

Акционерное Общество «Анапа Водоканал», в лице генерального директора Царевского Ярослава Анверовича, действующего на основании Устава, именуемые в дальнейшем **Водоканал**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_

(Ф., И., О. или Ф., И., О представителя, паспортные данные)

именуемый в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Водоканал обязуется оказывать Потребителю через присоединенную водопроводную и/или канализационную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения и/или посредством централизованных систем водоотведения следующие коммунальные услуги: холодное водоснабжение – \_\_\_\_\_ (да, нет – нужное указать); отведение сточных вод – \_\_\_\_\_ (да, нет – нужное указать), а Потребитель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать указанные в договоре услуги, а также выполнять все обязательства, предусмотренные настоящим договором с учетом Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее – «Правила»). Качество подаваемой питьевой воды должно соответствовать требованиям, установленным СанПиН 2.1.4.1074-01 «Вода питьевая».

В случае несоответствия настоящего договора каким-либо положениям действующего законодательства РФ, он считается заключенным на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.2. Потребитель является собственником (или) нанимателем жилого (нежилого) помещения в многоквартирном доме, жилого дома (домовладения), расположенного

по адресу: \_\_\_\_\_

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| дата и номер выдачи технических условий,<br>объем водопотребления по техническим условиям  |                                      |
| тип строения   | количество этажей                    |
| площадь строения   | площадь земельного участка           |
| наименование и № документа,<br>подтверждающего право собственности   |                                      |
| количество<br>проживающих  | норматив<br>потребления              |
| степень благоустройства (холодная вода, канализация,<br>водонагреватели различного типа,<br>водоразборная колонка, бассейн, теплицы и др.) |                                      |
| прибор учета (есть, отсутствует) (марка, тип, номер)   | место установки прибора учета        |
| дата ввода в эксплуатацию ПУ (опломбировки)  | срок очередной поверки прибора учета |

### 2. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ПОСТАВЛЕННОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И ПРИНЯТЫХ СТОЧНЫХ ВОД

2.1. Расчет за питьевую воду, полученную Потребителем, и принятые от него сточные воды производится по цене, включающей в себя тарифы и надбавки, установленные уполномоченными органами в соответствии с действующим законодательством. Тариф: холодное водоснабжение \_\_\_\_\_ (с НДС) водоотведение \_\_\_\_\_ (с НДС).

2.2. В случае изменения цены (тарифов и/или надбавки к тарифу) новая цена принимается сторонами для расчетов с момента ее введения в установленном порядке и дополнительно ими не согласовывается.

2.3. Об изменении цены (тарифа и/или надбавки) Потребитель извещается через средства массовой информации.

2.4. Учет количества израсходованной питьевой воды должен производиться по показаниям средств измерений, установленных у Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.5. До момента сдачи Потребителем приборов учета в эксплуатацию определение объемов израсходованной питьевой воды осуществляется по нормативам потребления коммунальных услуг для граждан, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

2.6. Размер платы за холодное водоснабжение, водоотведение в жилом помещении, не оборудованном прибором учета, согласно п. 42 Правил (ф. 4) определяется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги.

2.7. Размер платы за холодное водоснабжение предоставленную за расчетный период потребителю в домовладении при использовании им земельного участка и расположенных на нем надворных построек, в случае, если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета определяется согласно п. 49 (ф. 22) Правил.

2.8. При наличии технической возможности установления прибора учета размер платы за коммунальную услугу холодное водоснабжение производится согласно п. 42 Правил (ф. 4(1)) с применением повышающего коэффициента.



2.9. Объем сточных вод за расчетный период в жилом помещении, не оборудованном прибором учета сточных вод, рассчитывается исходя из суммы объемов холодной, предоставленных в таком жилом помещении и определенных по показаниям приборов учета холодной за расчетный период, а при отсутствии приборов учета холодной – в соответствии с Правилами, исходя из норматива водоотведения.

2.10. Объем коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды за расчетный период, рассчитывается и распределяется между потребителями пропорционально размеру общей площади принадлежащего каждому потребителю (находящегося в его пользовании) жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме в соответствии с Правилами.

2.11. Плата за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды, за расчетный период не начисляется в случаях, предусмотренных Правилами.

2.12. Расчетный период предоставления услуг устанавливается равным календарному месяцу.

2.13. Показания средств измерений Потребитель передает в Водоканал посредством передачи через сеть Интернет, либо по телефонам \_\_\_\_\_, любым другим доступным способом.

2.14. Водоканал вправе проконтролировать правильность снятия показаний средств измерений и в случае выявления расхождений между сведениями, предоставляемыми Потребителем и фактическими данными, сделать перерасчет со дня предыдущего контроля. Потребитель обязан обеспечить представителю Водоканала доступ для осуществления такого контроля.

2.15. В случае непредставления Потребителем показаний индивидуальных приборов учета Водоканалу за расчетный период указанный в настоящем договоре срок, начиная с расчетного периода, за который потребителем не предоставлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель предоставил исполнителю показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд, плата за поставку питьевой воды и прием сточных вод определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления воды Потребителем, определенного по показаниям индивидуальных приборов учета за период не менее 3 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 3 месяцев – то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. По истечении 3 расчетных периодов, плата за коммунальную услугу рассчитывается в соответствии с пунктом 42 Правил исходя из нормативов потребления коммунальных услуг. После представления Потребителем показаний индивидуального прибора учета Водоканалу, корректировка начислений производится в следующем периоде.

2.16. Оплата за поставку питьевой воды и прием сточных вод производится одним из следующих способов: путем перечисления денежных средств на расчетный счет Водоканала по реквизитам, указанным в счете на оплату (квитанции); путем оплаты через почту России; банкоматов; оплаты денежных средств в кассу Водоканала.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОДОКАНАЛА**

#### **3.1. Водоканал имеет право:**

3.1.1. Требовать от Потребителя внесения платы за потребленную питьевую воду и сброшенные сточные воды, а также в случаях, установленных действующим законодательством и настоящим Договором – уплаты неустоек (штрафов, пеней).

3.1.2. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое Потребителем жилое или нежилое помещение представителей Водоканала (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг – по мере необходимости, а для ликвидации аварий – в любое время.

3.1.3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в жилое помещение представителей Водоканала.

3.1.4. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, проверку состояния таких приборов учета.

3.1.5. Без предварительного уведомления приостанавливать или ограничивать Потребителю поставку питьевой воды и прием сточных вод в случае: возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях водоснабжения и водоотведения – с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации; возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий – с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости; выявления факта несанкционированного подключения – с момента выявления несанкционированного подключения; в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.1.6. Временно уменьшать объем поставляемой Потребителю питьевой воды и прием сточных вод (ограничивать), в случае неполной оплаты Потребителем одной коммунальной услуги в размере, превышающей сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета – через 20 дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя в порядке, установленном действующим законодательством. Поставка коммунальной услуги Потребителю возобновляется в течение 2 календарных дней со дня полного погашения задолженности или заключения между Потребителем и Водоканалом соглашения о порядке погашения задолженности, при этом Потребитель обязан возместить Водоканалу расходы на проведение и снятие ограничения.

3.1.7. Приостанавливать или ограничивать поставку Потребителю питьевой воды и прием сточных вод в иных случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

3.1.8. Привлекать на основании соответствующего договора, организацию или индивидуального предпринимателя: для снятия показаний индивидуальных приборов учета; для доставки платежных документов Потребителям; для начисления платы за водоснабжение водоотведение и подготовки доставки платежных документов Потребителям; для взыскания задолженности.

3.1.9. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества таких граждан;

3.1.10. Уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи СМС-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

3.1.11. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.



### **3.2. Водоканал обязан:**

3.2.1. Предоставлять Потребителю питьевую воду и принимать сточные воды в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором.

3.2.2. Подавать Потребителю питьевую воду, принимать от Потребителя сточные воды на границах эксплуатационной ответственности сторон настоящего договора, определенном сторонами настоящего договора по присоединенным водопроводным и канализационным сетям питьевую воду, качество которой должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения до границы эксплуатационной ответственности сторон настоящего договора, в объемах (количестве), и в соответствии с режимом подачи приема установленных в настоящем договоре.

3.2.3. Производить в установленном настоящим договором порядке расчет размера платы за водоснабжение и прием сточных вод и при наличии оснований производить перерасчет размера платы, в том числе в связи с предоставлением указанных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, в иных случаях, предусмотренных законом.

3.2.4. Принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за водоснабжение и водоотведение за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях.

3.2.5. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

### **4.1. Потребитель имеет право:**

4.1.1. Получать в необходимых объемах питьевую воду и сбрасывать сточные воды.

4.1.2. Получать от Водоканала сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за принятую питьевую воду и сброшенные сточные воды, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя, наличии оснований и правильности начисления Водоканалом Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

4.1.3. Требовать в случаях и порядке, которые установлены действующим законодательством, изменения размера оплаты за водоснабжение и водоотведение.

4.1.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

### **4.2. Потребитель не вправе:**

4.2.1. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

4.2.2. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения в системы водоснабжения и водоотведения.

4.2.3. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей.

4.2.4. Производить сброс грунтовых и поверхностных сточных вод в систему центрального водоотведения.

### **4.3. Потребитель обязан:**

4.3.1. Потребитель обязан ежемесячно, своевременно и в полном объеме оплачивать услуги по водоснабжению, водоотведению в срок до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, за который производится оплата.

4.3.2. При обнаружении неисправностей инженерных систем водоснабжения и водоотведения немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Водоканала по номеру телефона 8 (86133) 2-09-48, а при наличии возможности принимать все меры по устранению таких неисправностей и аварий.

4.3.4. Информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

4.3.5. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Водоканал о количестве постоянно и временно проживающих лиц, видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, а если такие данные указываются в настоящем договоре, то уведомлять Водоканал об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений, в письменном виде.

4.3.6. Проинформировать Водоканал о смене собственника; сдачи имущества в аренду и др.

4.3.7. При наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ число текущего месяца и передавать полученные показания в Водоканал или уполномоченному им лицу в срок не позднее \_\_\_\_\_ числа текущего месяца.

4.3.8. Допускать представителей Водоканала (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое домовладение для осмотра технического и санитарного состояния используемого оборудования в заранее согласованное с Водоканалом в порядке, указанном в пункте 85 Правил, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления питьевой воды и приема сточных вод и выполнения необходимых ремонтных работ – по мере необходимости, а для ликвидации аварий – в любое время.

4.3.9. Допускать представителей Водоканала в занимаемое домовладение для проверки состояния индивидуальных приборов учета, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем в Водоканал сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное в порядке, указанном в пункте 85 Правил, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

4.3.10. Возместить расходы Водоканала, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги потребителю-должнику.

4.3.11. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим Договором.

## **5. ГРАНИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТЕХНИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕТЕЙ**

5.1. Граница ответственности за техническое состояние и обслуживание сетей и сооружений водоснабжения и водоотведения определяется по балансовой принадлежности или эксплуатационной ответственности Потребителя и Водоканала.



Водоснабжение: \_\_\_\_\_

Водоотведение: \_\_\_\_\_

#### 6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Изменение условий настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным гражданским и жилищным законодательством Российской Федерации.

6.3. Споры по заключению, расторжению, внесению изменений и исполнению договора рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

#### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами. Действие настоящего договора распространяется на отношения сторон, возникшие с \_\_\_\_\_ года и действует по \_\_\_\_\_ года.

7.2. Настоящий договор считается ежегодно автоматически продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока действия договора в текущем году ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении.

7.3. Настоящий договор составлен в \_\_\_\_\_ экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

7.4. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ, стороны пришли к соглашению о возможности Водоканала использовать при заключении договора факсимильное воспроизведение подписи руководителя.

#### 8. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ФАКТА НЕПРЕДСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩИМ ДОГОВОРОМ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИХ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

8.1. Факт непредставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества удостоверяется в порядке, установленном разделом X Правил.

Согласие на обработку персональных данных.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель дает согласие АО «Анапа Водоканал» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные, адрес регистрации, контактные телефоны, информации содержащейся в правоустанавливающих документов на земельный участок и жилой дом (свидетельство о праве на собственность или договор социального найма, договор купли-продажи, договор дарения, право на наследство, договор аренды). Настоящее согласие действует без ограничения срока его действия.

#### РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

##### ВОДОКАНАЛ:

Акционерное общество «Анапа Водоканал»  
353454, Краснодарский край, г. Анапа  
ул. Ленина, 125  
телефон: 8 (86133) 4-50-47  
диспетчер: 8 (86133) 2-09-48  
факс: 8 (86133) 5-01-96  
vodokanal.anapa@mail.ru  
ИНН 2301078639 КПП 230101001  
р/с 40702810047890002500  
Филиал «ЮЖНЫЙ» ПАО «БАНК УРАЛСИБ» г. Краснодар  
к/с 30101810400000000700  
БИК 040349700

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Я.А. Царевский

(подпись)

М.П.

##### ПОТРЕБИТЕЛЬ(ЛИ)

\_\_\_\_\_ (ф., и., о.)

дата рождения \_\_\_\_\_

место рождения \_\_\_\_\_

паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ кем: \_\_\_\_\_

адрес регистрации \_\_\_\_\_

почтовый адрес \_\_\_\_\_

номер телефона \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОТМЕТКИ:

##### 1. Технические условия выполнены

\_\_\_\_\_ (ф., и., о. представителя ОАО «Анапа Водоканал»)

\_\_\_\_\_ (подпись)

##### 2. Новый(е) абонент(ы) и (или) перезаключение договора (нужное подчеркнуть)

\_\_\_\_\_ (ф., и., о. представителя ОАО «Анапа Водоканал»)

\_\_\_\_\_ (подпись)