**ДОКЛАД**

**о восприятии уровня коррупции**

**в администрации муниципального образования
город-курорт Анапа по итогам 2021 года**

Во исполнение постановления администрации муниципального образования город-курорт Анапа от 29 декабря 2016 г. № 5446
«Об утверждении Положения о порядке мониторинга восприятия уровня коррупции в администрации муниципального образования город-курорт Анапа» отделом муниципальной службы и кадровой работы управления делами администрации муниципального образования город-курорт Анапа (далее – администрация) проведен мониторинг восприятия уровня коррупции в администрации муниципального образования город-курорт Анапа
со стороны общества и бизнеса (далее – мониторинг восприятия уровня коррупции).

Мониторинг восприятия уровня коррупции проводится в целях:

1. оценки восприятия уровня коррупции;
2. оценки результативности и эффективности мер и программ
по противодействию коррупции;
3. выработки предложений по мероприятиям, направленным
на снижение уровня коррупции в администрации.

Мониторинг восприятия уровня коррупции осуществлялся
на основании анализа:

1. поступивших в администрацию:
2. жалоб (заявлений, обращений) граждан и организаций по фактам коррупции;
3. жалоб граждан и юридических лиц на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу;
4. правоприменительной практики по результатам вступивших
в законную силу решений судов, арбитражных судов о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) администрации и ее должностных лиц;
5. результатов анкетирования муниципальных служащих администрации, работников подведомственных муниципальных учреждений муниципального образования город-курорт Анапа, представителей бизнеса, осуществляющих хозяйственную деятельность на территории муниципального образования город-курорт Анапа, населения, проживающего на территории муниципального образования город-курорт Анапа.

В 2021 году в администрацию поступило 5 жалоб граждан
и юридических лиц на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу факты коррупционных правонарушений по поступившим заявлениям не выявлены. За указанный период обращений граждан и организаций по телефону «горячей линии» по фактам совершения коррупционных правонарушений муниципальными служащими администрации не поступало.

В целях осуществления ежегодного мониторинга восприятия уровня коррупции отделом муниципальной службы и кадровой работы управления делами администрации в феврале 2021 год проводился опрос муниципальных служащих администрации, работников подведомственных муниципальных учреждений муниципального образования город-курорт Анапа, представителей бизнеса, осуществляющих хозяйственную деятельность
на территории муниципального образования город-курорт Анапа, населения, проживающего на территории муниципального образования город-курорт Анапа методом онлайн-опроса. Анкета по изучению уровня восприятия коррупции в муниципальном образовании город-курорт Анапа была размещена на официальном сайте администрации в сети «Интернет»
в разделе «Противодействие коррупции», вопросы анкеты, были посвящены различным аспектам в сфере противодействия коррупции.

Необходимо отметить, что результаты проведенного онлайн-опроса
не позволяют делать выводы о реальной коррупционной ситуации
на территории муниципального образования город-курорт Анапа, они отражают лишь субъективное мнение жителей к проблеме как таковой. Также, определенный процент погрешности вызван тем, что не на все вопросы проставлены ответы, во многих анкетах выбрано несколько вариантов ответов.

Всего в онлайн-опросе приняли участие 1731 граждан, постоянно проживающих на территории муниципального образования город-курорт Анапа, в возрасте от 18 лет и старше, и 211 физических лиц, занимающих руководящие должности в коммерческих юридических лицах, зарегистрированных на территории муниципального образования
город-курорт Анапа либо осуществляющих коммерческую деятельность
в качестве индивидуальных предпринимателей на территории муниципального образования город-курорт Анапа.

В ходе онлайн-опроса был осуществлен сбор данных, необходимых для определения показателей восприятия уровня коррупции в администрации:

1. Характеристика практики бытовой коррупции:

* доля респондентов, заявивших, что хотя бы раз давали взятку 23 %;
* доля респондентов, подтвердивших, что давали взятку
при последнем столкновении с коррупцией 7 %;
* среднее число взяток за исследуемый период, даваемых должностным лицам администрации в ходе правоотношений, не связанных
с осуществлением коммерческой деятельности – 1 раз;
* среднее число взяток за исследуемый период, даваемых должностным лицам администрации в ходе правоотношений, в связи
с осуществлением коммерческой деятельности – 1 раз.

2. Характеристики практики внутренней коррупции:

* доля респондентов, заявивших, что им известны случаи возникновения коррупционных ситуаций в муниципальных органах, учреждениях – 11 %;
* средний размер коррупционной сделки, совершаемой
в муниципальном органе, учреждении – 30 000 рублей.

Возрастной критерий граждан, принявших участие в онлайн-опросе, распределился следующим образом:

**Рисунок 1. Возраст респондентов, участвующих в опросе, (%)**

Результаты обработки данных опроса показали, что наиболее активными были респонденты в возрасте от 36 до 55 лет – 60 %;
6 % – граждане в возрасте от 18 до 25 лет; 21 % – граждане в возрасте
от 26 до 35 лет; 13 % – старше 55 лет.

На вопрос «Как Вы относитесь к коррупции?» 0,5 % опрошенных ответили положительно, 91 % отрицательно и 8,5 % опрошенных нейтрально.

Результаты исследования эмоционально-смыслового значения «коррупция» представлены на рисунке 2.

**Рисунок 2. Ответы на вопрос «Что такое коррупция», (%)**

Проведенный онлайн-опрос показал, что 23 % респондентов хотя
бы раз давали взятку (вознаграждение), 77 % – не давали взятку (вознаграждение).

По данным анализа онлайн-опроса, доля лиц, дававших взятки в ходе правоотношений, не связанных с осуществлением коммерческой деятельности, не превышает 1%, не давали взятку 93 % опрошенных
и 6 % затруднились ответить.

В ходе исследования установлено, что жители муниципального образования город-курорт Анапа вступали в коррупционные отношения
в разных сферах деятельности:

**Рисунок 3. Уровень коррумпированности по мнению респондентов, (%)**

Процент распределения по предложенным сферам деятельности примерно на одном уровне.

В отношении вопроса «Приходилось ли Вам лично или Вашим близким
за последний год попадать в ситуацию, когда без взятки или подарка невозможно решить свою проблему?» ответили: «да» – 15 %, «нет» – 72 %
и «затрудняюсь ответить» – 13 %.

Основные причины дачи взятки отражены на рисунке 4.

**Рисунок 4. Причины дачи взятки, (%)**

Причинами отказа от дачи взятки респонденты указали: принципиально не даю взятки – 48 %; проблему можно решить другими путями, без взятки – 36 %; для меня это слишком дорого – 10 %; испугался уголовной ответственности – 2 %; иные варианты – 4 % опрошенных.

После отказа от дачи взятки у 39 % респондентов вопрос решился установленным порядком, у 10 % респондентов вопрос решился,
но частично, у 28 % респондентов вопрос решился, но решение заняло более длительное время, у 23 % респондентов вопрос не решился.

Согласно онлайн-опроса, основными формами сознательного вымогательства со стороны должностных лиц по мнению респондентов явились:

* затягивание решения вопроса – 31 %;
* прямые требования передачи взятки, как условия решения
вопроса – 8 %;
* косвенные намеки на необходимость взятки – 23 %;
* иные случаи – 38 %.

Для оценки уровня доверия к органам местного самоуправления муниципального образования город-курорт Анапа респондентам было предложено несколько вопросов. Оценка степени доверия к администрации со стороны граждан дается по десятибалльной шкале, где 10 – самый высокий уровень доверия, 1 – самый низкий уровень доверия.

Исследование показало, что физические лица, занимающие руководящие должности в коммерческих организациях, склонны доверять органам местного самоуправления от «5» до «10» баллов (доверяют) поставили 71 % опрошенных, что говорит о большой степени доверия юридических лиц. Это означает, что местная бизнес-среда доверяет органам местного самоуправления муниципального образования город-курорт Анапа. Жители муниципального образования город-курорт Анапа также склонны доверять органам местного самоуправления от «5» до «10» баллов (доверяют) поставили 69 % опрошенных.

В ходе анализа данных опроса установлено, что 11 % респондентам известны случаи коррупционных правонарушений в органах местного самоуправления и муниципальных учреждениях муниципального образования город-курорт Анапа, 62 % респондентам не известны и 27 % респондентов затруднились ответить.

По результатам опроса, уровень коррумпированности администрации по десятибалльной системе, где 10 – самый высокий уровень коррумпированности, 1 – самый низкий уровень коррумпированности,
а 0 – отсутствие коррупции составил: среди руководителей коммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей – 2,9 балла; среди жителей муниципального образования город-курорт Анапа – 4 балла.

Оценка коррумпированности администрации, проводилась также отдельно по каждому отраслевому (функциональному) и территориальному органу администрации.

Самый высокий уровень коррупции отмечен в управлении архитектуры и градостроительства администрации – 3,4 балла, управлении жилищно-ком-мунального хозяйства – 3,1 балла, управлении торговли и потребительского рынка администрации – 3,1 балла, управлении капитального строительства администрации – 3 балла, управлении курортов и туризма администра- ции – 3 балла, самый низкий уровень коррупции отмечается в управлении культуры администрации – 2,3 балла, отделе по делам несовершеннолетних администрации – 2,3 балла управлении по делам молодежи администра- ции – 2,2 балла.

Уровень коррупции в территориальных органах администрации показывает, что самый высокий уровень коррупции отмечен в Анапском сельском округе администрации – 3,1 балла, самый низкий уровень коррупции отмечается в Первомайском сельском округе администра- ции– 2,2 балла. В остальных сельских округах уровень коррупции колеблется от 2,3 до 2,5 баллов.

При этом 16 % населения муниципального образования город-курорт Анапа считают, что уровень коррупции в 2021 году стал больше,
6 % считают, что уровень коррупции стал меньше, 13 % считают,
что он не изменился и 65 % затруднились ответить.

Самыми высокоэффективными мерами по снижению коррупции,
по мнению респондентов, считается упрощение процедур предоставления услуг органами местного самоуправления, ужесточения наказания
за коррупцию и повышение прозрачности административных процедур.

Основными причинами коррупции респонденты указали:

* недостаточный строгий контроль за действиями чиновников,
их доходами и расходами – 64 %;
* низкое правовое просвещение населения – 31 %;
* использование «дружеских связей» - 29 %;
* традиция «дарения» подарков, взяток – 24 %;
* национальные традиции менталитет – 20 %.

Предметом исследования являлось также выявление желания граждан, сталкивавшихся с проявлениями коррупции, о привлечении лиц, получивших взятку к ответственности. По результатам анкетирования:

* да, только за получение взяток от других лиц – 11 %;
* да, и я готов оказывать любое содействие в этом – 10 %;
* да, и я бы оказал содействие соответствующим службам, если бы четко знал, куда и как обратиться – 6 %;
* да, если буду уверен, что мое содействие не повлечет неприятных последствий для меня – 11 %;
* нет, поскольку буду благодарен, что мою проблему решили – 9 %;
* нет, так как не хочу быть задействованным в следственных
действиях – 13 %;
* мне это безразлично – 40 %.

Анализ восприятия уровня коррупции в администрации основан
на собранных и обобщенных анкетных данных, в которых отношение респондентов к коррупции или оценок ими уровня коррупции имеют субъективный характер и дают обобщённое суждение.

Местные жители могут давать оценку работе местного самоуправления судя по качеству услуг, которые они получают.

Безусловно, не все респонденты обращаются во все предложенные для оценки в отраслевые (функциональные) и территориальные органы администрации и поэтому давали субъективные оценки, опираясь и на опыт своих знакомых.

Результаты данного мониторинга восприятия уровня коррупции показали, что с целью уменьшения коррупционных рисков необходимо продолжать реализацию следующих мероприятий:

1) повышение правовой грамотности населения путем размещения информации на официальном сайте администрации;

2) формирование антикоррупционного мировоззрения путем расширения спектра публикации материалов в средствах массовой информации, освещающих меры по противодействию коррупции;

3) проведение постоянной работы по устранению условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений, с которыми граждане встречаются наиболее часто (бытовая коррупция);

4) формирование у муниципальных служащих администрации отрицательного отношения к коррупционным действиям;

5) руководителям учреждений провести разъяснительную работу
в коллективе в сфере антикоррупционного законодательства.

Начальник отдела муниципальной

службы и кадровой работы

управления делами администрации

муниципального образования

город-курорт Анапа А.А. Зайцева