

**Регламент
по процессу подключения новых абонентов
в рамках инвестиционной программы
к сетям водоснабжения и водоотведения
АО «Анапа Водоканал»**

Подключение (технологическое присоединение) объектов капитального строительства, в том числе водопроводных и (или) канализационных сетей, к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности для подключения объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения, с учетом особенностей, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении" и Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644.

Шаг 1:

Заключение договора о подключении (технологическом присоединении).

Для заключения договора о подключении и получения условий подключения (технологического присоединения) заявитель направляет в АО «Анапа Водоканал» заявление о подключении, содержащее полное и сокращенное наименования заявителя (для физических лиц - фамилия, имя, отчество), его местонахождение и почтовый адрес, наименование подключаемого объекта и кадастровый номер земельного участка, на котором располагается подключаемый объект, данные об общей подключаемой нагрузке с приложением следующих документов:

а) копии учредительных документов, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявление (для юридических лиц);

б) нотариально заверенные копии правоустанавливающих документов на земельный участок;

в) ситуационный план расположения объекта с привязкой к территории населенного пункта;

г) топографическая карта участка в масштабе 1:500 (со всеми наземными и подземными коммуникациями и сооружениями), согласованная с эксплуатирующими организациями (не позднее 2-х лет);

д) информация о сроках строительства (реконструкции) и ввода в эксплуатацию строящегося (реконструируемого) объекта;

е) баланс водопотребления и водоотведения подключаемого объекта в период использования максимальной величины мощности (нагрузки) с указанием целей использования холодной воды и распределением объемов подключаемой нагрузки по целям использования, в том числе на пожаротушение, периодические нужды, заполнение и опорожнение бассейнов, прием поверхностных сточных вод, а также с распределением общего объема сточных вод по канализационным выпускам (в процентах);

ж) сведения о составе и свойствах сточных вод, намеченных к отведению в централизованную систему водоотведения;

з) сведения о назначении объекта, высоте и об этажности зданий, строений, сооружений.

В случае если заявитель ранее предоставлял организации водопроводно-канализационного хозяйства такие документы при получении технических условий подключения и сведения, содержащиеся в этих документах, не изменились, повторное предоставление документов той же организации водопроводно-канализационного хозяйства не требуется.

АО «Анапа Водоканал» в течение **3 рабочих дней** рассматривает полученные документы и проверяет их на соответствие вышеуказанному перечню и соответствие представленного баланса водопотребления и водоотведения назначению объекта, высоте и этажности зданий, строений и сооружений.

АО «Анапа Водоканал» определяет, к какому объекту (участку сети) централизованных систем холодного водоснабжения и (или) водоотведения должно осуществляться подключение (технологическое присоединение), и оценивает техническую возможность подключения (технологического присоединения) и наличие мероприятий, обеспечивающих такую техническую возможность, в инвестиционной программе организации.

В случае некомплектности представленных документов или несоответствия представленного баланса водопотребления и водоотведения назначению объекта, его высоте и этажности АО «Анапа Водоканал» в течение **3 рабочих дней** со дня получения заявления направляет заявителю уведомление о необходимости в течение **20 рабочих дней** со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявления до получения недостающих сведений и (или) документов.

В случае представления сведений и документов в полном объеме и наличия технической возможности подключения (технологического присоединения), а также при условии наличия в инвестиционных программах организаций водопроводно-канализационного хозяйства мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения (технологического присоединения), АО «Анапа Водоканал» в течение **20 рабочих дней** со дня представления сведений и документов в полном объеме направляет заявителю подписанный договор о подключении (технологическом присоединении) с приложением условий подключения (технологического присоединения) и расчета платы за подключение (технологическое присоединение).

Проект договора о подключении должен быть подписан заявителем в течение **20 рабочих дней** после его получения от организации водопроводно-канализационного хозяйства. Для заключения договора о подключении по истечении этого срока, но в течение срока действия технических условий, заявитель вправе повторно обратиться с заявлением о подключении (технологическом присоединении) в организацию водопроводно-канализационного хозяйства, при этом повторного представления документов, если фактические обстоятельства на день подачи нового заявления по сравнению с указанными в представленных ранее документах не изменились и являются актуальными на день повторного представления, не требуется.

АО «Анапа Водоканал» представляет заявителю подписанный проект договора о подключении в течение **20 рабочих дней** со дня получения повторного обращения.

Заявитель подписывает 2 экземпляра проекта договора о подключении (технологическом присоединении) в течение **10 рабочих дней** со дня получения подписанного АО «Анапа Водоканал» проекта договора о подключении (технологическом присоединении) и направляет в указанный срок один экземпляр АО «Анапа Водоканал» с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор о подключении (технологическом присоединении).

В случае несогласия с представленным проектом договора о подключении (технологическом присоединении) заявитель в течение **10 рабочих дней** со дня получения подписанного исполнителем проекта договора о подключении (технологическом присоединении) направляет мотивированный отказ от подписания проекта договора о подключении (технологическом присоединении), к которому прилагает при необходимости протокол разногласий.

При направлении заявителем мотивированного отказа от подписания проекта договора о подключении (технологическом присоединении) и протокола разногласий АО «Анапа Водоканал» обязана в течение 10 рабочих дней со дня получения мотивированного отказа рассмотреть его, принять меры по урегулированию разногласий и направить заявителю для подписания новый проект договора о подключении (технологическом присоединении).

Внесение заявителем платы за подключение (технологическое присоединение) по договору о подключении осуществляется в следующем порядке:

а) **35 %** платы за подключение (технологическое присоединение) вносится в течение **15 дней со дня заключения договора о подключении**;

б) **50 %** платы за подключение (технологическое присоединение) вносится в течение **90 дней со дня заключения договора о подключении, но не позднее даты фактического подключения (технологического присоединения)**;

в) **15 %** платы за подключение (технологическое присоединение) вносится в течение **15 дней со дня подписания сторонами акта о присоединении, фиксирующего техническую готовность к подаче ресурсов на объекты заказчика, но не позднее выполнения условий подачи ресурсов и (или) отведения (приема) сточных вод.**

Шаг 2:

После подписания договора о подключении к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и получения условий подключения (технологического присоединения), заявителю необходимо, обратиться в проектную организацию для разработки проектно-сметной документации на строительство сетей, согласно выданному документу. Проектно-сметная документация подлежит обязательному согласованию с АО «Анапа Водоканал».

Шаг 3:

Далее необходимо выполнить работы по прокладке трубопроводов от объекта до точки подключения согласно разработанной и согласованной проектно-сметной документации. Подрядная организация (исполнитель работ) после выполнения монтажных работ производит сдачу сетей представителю АО «Анапа Водоканал», подписывается акт выполненных работ по устройству сетей водоснабжения и водоотведения.

Шаг 4:

После получения от Заявителя уведомления о выполнении условий подключения (технологического присоединения), поданного в каб. № 14 по адресу: г. Анапа, ул. Ленина, 125, при отсутствии нарушения выданных условий подключения (технологического присоединения), установлении технической готовности внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта к приему холодной воды и проведению промывки и дезинфекции внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта и фактического подключения АО «Анапа Водоканал» подписывает акт о подключении (технологическом присоединении).

Если в ходе проверки соблюдения условий подключения (технологического присоединения) будет обнаружено нарушение выданных условий подключения (технологического присоединения), в том числе отсутствие технической готовности внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта к приему холодной воды, несоответствие холодной воды санитарно-гигиеническим требованиям, то АО «Анапа Водоканал» вправе отказаться от подписания акта о подключении (технологическом присоединении) объекта, направив Заявителю мотивированный отказ.

Мотивированный отказ и замечания, выявленные в ходе проверки выполнения условий подключения (технологического присоединения), готовности внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта к приему холодной воды, проверки соответствия холодной воды санитарно-гигиеническим требованиям, и срок их устранения указываются в уведомлении о необходимости устранения замечаний, выдаваемом АО «Анапа Водоканал» Заявителю **не позднее 30 рабочих дней** со дня получения от Заявителя уведомления о выполнении условий подключения (технологического присоединения).

Заявитель устраняет выявленные нарушения в предусмотренный уведомлением срок и направляет уведомление об устранении замечаний, содержащее информацию о принятых мерах по их устранению. После получения указанного уведомления АО «Анапа Водоканал» повторно осуществляет проверку соблюдения условий подключения (технологического присоединения), готовности внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта к приему холодной воды и в случае отсутствия нарушений подписывает акт о подключении (технологическом присоединении) объекта **не позднее 5 рабочих дней**, следующих за днем получения от Заявителя уведомления об устранении замечаний.

Шаг 5: Заключение договора холодного водоснабжения и водоотведения.

Необходимо обратиться в г. Анапа, ул. Ленина, 125, в абонентский отдел (АБО каб. № 16) с заявлением о заключении договора холодного водоснабжения и (или) водоотведения с приложением документов предусмотренных законодательством Российской Федерации:

Для физических лиц (жилые дома), владельцев нежилых помещений в многоквартирном доме
<ul style="list-style-type: none">- паспорт гражданина РФ;- копия правоустанавливающего документа на строение (жилой дом/помещение);- копия технического паспорта на строение (жилой дом/помещение);- копия правоустанавливающего документа на земельный участок;- копия паспорта прибора учета;- копия технических условий;- копии документов, подтверждающих факт подключения (технологического присоединения) объектов в установленном порядке к центральным сетям инженерно-технического обеспечения;- сведения о виде деятельности, осуществляемой в нежилом помещении (указывается в заявлении);- состав и свойства сточных вод, предполагаемых к отведению в централизованную систему водоотведения, и динамика их изменения в течение года;- схема размещения мест для отбора сточных вод;- акт о промывке и дезинфекции внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования.
Для управляющих организаций или ТСЖ либо ЖСК или иных специализированных потребительских кооперативов
<ul style="list-style-type: none">- надлежащим образом заверенные копии правоустанавливающих документов исполнителя (свидетельство о государственной регистрации исполнителя в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, свидетельство о постановке исполнителя на учет в налоговом органе, документы, подтверждающие полномочия лица, выступающего от имени исполнителя, а в случае, если исполнителем выступает индивидуальный предприниматель, - копия паспорта гражданина Российской Федерации);- копия протокола общего собрания собственников помещений о выборе способа управления;- копия устава (для ТСЖ или ЖСК);- копия договора управления многоквартирным домом (для УК);- копия лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами - для управляющих организаций;- копия документа, содержащего сведения о размере площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, степень благоустройства, количество проживающих;- копия паспорта на прибор учета;- проекты установки (монтажа) приборов учета;- копии документов, подтверждающих факт подключения (технологического присоединения) объектов в установленном порядке к центральным сетям инженерно-технического обеспечения;- копия технического паспорта;- документ, подтверждающий полномочия лица ответственного за передачу показаний приборов учета, сохранность пломб;- акт разграничения балансовой принадлежности и границ эксплуатационной ответственности за состояние участка сети;- акт приема-передачи показаний приборов учета при смене управляющих организаций;- акт о промывке и дезинфекции внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования.
Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, владеющих нежилыми строениями/помещениями
<ul style="list-style-type: none">- реквизиты абонента;- копия документа, подтверждающего право собственности на объект;- копия документа, подтверждающего право пользования земельным участком;- баланс водопотребления и водоснабжения;

- копии документов, подтверждающих факт подключения (технологического присоединения) объектов в установленном порядке к центральным сетям инженерно-технического обеспечения;
- копия паспорта на прибор учета;
- проекты установки (монтажа) приборов учета;
- сведения, необходимые для определения объемов потребленной воды, отведенных сточных вод расчетным методом при отсутствии приборов учета;
- состав и свойства сточных вод, предполагаемых к отведению в централизованную систему водоотведения, и динамика их изменения в течение года;
- схема размещения мест для отбора проб воды и (или) сточных вод;
- акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности за состояние участка сети;
- акт приема-передачи показаний приборов учета при смене собственника объекта.
- документ, подтверждающий полномочия лица ответственного за передачу показаний приборов учета, сохранность пломб (сведения: Ф.И.О., номер телефона);
- доверенность (для физических лиц паспорт гражданина РФ), подтверждающая полномочия представителя абонента;
- акт о промывке и дезинфекции внутримногоквартирных и внутридомовых сетей и оборудования.

Для юридических лиц при заключении Контракта

- реквизиты абонента;
- копия документа, подтверждающего право собственности на объект;
- копия документа, подтверждающего право пользования земельным участком;
- баланс водопотребления и водоснабжения;
- копии документов, подтверждающих факт подключения (технологического присоединения) объектов в установленном порядке к центральным сетям инженерно-технического обеспечения;
- копия паспорта на прибор учета;
- проекты установки (монтажа) приборов учета;
- сведения, необходимые для определения объемов потребленной воды, отведенных сточных вод расчетным методом при отсутствии приборов учета;
- состав и свойства сточных вод, предполагаемых к отведению в централизованную систему водоотведения, и динамика их изменения в течение года;
- схема размещения мест для отбора проб воды и (или) сточных вод;
- акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности за состояние участка сети;
- акт приема-передачи показаний приборов учета при смене собственника объекта.
- документ, подтверждающий полномочия лица ответственного за передачу показаний приборов учета, сохранность пломб (сведения: Ф.И.О., номер телефона);
- доверенность, подтверждающая полномочия представителя абонента.

Более подробная информация и образцы документов на сайте АО «Анапа Водоканал»:

Для Абонентов;

Заключение договоров холодного водоснабжения и водоотведения

Заявка абонента рассматривается организацией водопроводно-канализационного хозяйства (далее организация ВКХ) в течение 20 дней со дня ее поступления. Если в заявке абонента отсутствуют необходимые сведения и (или) документы, предусмотренные пунктами 16 и 17 Правил (утвержденные ПП РФ от 29 июля 2013 г. N 644), организация ВКХ в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки абонента направляет ему уведомление о необходимости представить недостающие сведения и (или) документы, после чего приостанавливает рассмотрение заявки абонента до получения недостающих сведений и документов. В случае если недостающие сведения и (или) документы не будут представлены абонентом в течение 20 дней со дня приостановления рассмотрения заявки абонента, организация ВКХ вправе

прекратить рассмотрение заявки абонента и возвратить ее с указанием причин возврата.

При направлении организацией ВКХ абоненту предложения о заключении договора холодного водоснабжения, договора водоотведения, единого договора холодного водоснабжения и водоотведения организация ВКХ направляет абоненту в 2 экземплярах проект соответствующего договора, отвечающий условиям типовых договоров.

В случае поступления заявок от нескольких абонентов в отношении одних и тех же объектов (в том числе при совпадении части объектов) рассмотрение заявок абонентов может быть приостановлено организацией ВКХ не более чем на 30 дней для представления лицами, подписавшими заявки абонентов, доказательств наличия у них полномочий заключить соответствующий договор холодного водоснабжения, договор водоотведения или единый договор холодного водоснабжения и водоотведения, а именно выписки из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (сведений из Единого государственного реестра недвижимости) в отношении объектов, указанных в заявке абонента (в отношении объектов, не являющихся объектами капитального строительства, - заверенные в установленном порядке копии документов, подтверждающих права абонента на земельный участок, на котором располагается подключаемый объект). В случае если недостающие сведения и (или) документы, позволяющие однозначно определить правомочность и полномочия абонента, не будут представлены абонентом в течение 30 дней со дня приостановления рассмотрения заявки абонента, организация ВКХ вправе прекратить ее рассмотрение и возвратить ее с указанием причин возврата.

В случае если заявка абонента отвечает требованиям вышеуказанных Правил, организация ВКХ в течение 20 дней со дня получения заявки абонента или представления им сведений и документов в полном объеме направляет абоненту в 2 экземплярах проекты соответствующих договоров, отвечающие условиям типовых договоров.

Абонент в течение 30 дней со дня поступления проектов договора холодного водоснабжения, договора водоотведения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения **обязан** подписать оба экземпляра каждого проекта договора и направить 1 экземпляр подписанного договора организации ВКХ с приложением к такому договору документов, подтверждающих полномочия лица, действующего от имени абонента и подписавшего договор. Договор считается заключенным со дня получения организацией ВКХ подписанного абонентом договора холодного водоснабжения, договора водоотведения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения.

В случае если по истечении 30 дней со дня поступления абоненту от организации ВКХ проектов указанных договоров абонент не представил подписанные договоры либо предложение об изменении представленных проектов договоров в части, не противоречащей положениям Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", вышеуказанных Правил и

условиям типовых договоров (в части условий договора, определяемых организацией ВКХ и абонентом), такие договоры считаются заключенными на условиях, содержащихся в договорах, представленных организацией ВКХ.

Абонент в течение 30 дней со дня поступления проекта договора холодного водоснабжения, проекта договора водоотведения или проекта единого договора холодного водоснабжения и водоотведения вправе представить организации ВКХ, направившей такие проекты договоров, предложение об изменении представленных проектов договоров в части, не противоречащей положениям Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", вышеуказанных Правил и условиям типовых договоров (в части условий договора, определяемых ВКХ и абонентом). Такое предложение абонента направляется абонентом в организацию ВКХ, направившую предложение о заключении договора (договоров), любым способом, позволяющим подтвердить получение предложения абонента организацией ВКХ.

В случае представления абонентом в течение 30 дней после получения от организации ВКХ проектов договора холодного водоснабжения, договора водоотведения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения мотивированного отказа от подписания проекта договора (проектов договоров) в предложенной редакции с приложением предложения об изменении проекта договора (проектов договоров) организация ВКХ обязана в течение 10 рабочих дней рассмотреть указанные документы, принять меры к урегулированию разногласий и направить абоненту на подписание новый проект договора (проекты договоров).

Абонент подписывает проект договора (договоров) в течение 10 рабочих дней со дня его получения в 2 экземплярах и направляет 1 экземпляр подписанного договора (договоров) организации ВКХ.

В случае если организация ВКХ не направит абоненту в течение 10 рабочих дней новый проект договора (проекты договоров), абонент вправе обратиться в суд с требованием о понуждении организации ВКХ заключить договор.

Договор холодного водоснабжения, договор водоотведения или единый договор холодного водоснабжения и водоотведения заключаются на срок, указанный в договоре. Если за месяц до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении, изменении или заключении договора на иных условиях, соответствующих требованиям Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении" и принимаемых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов, срок действия договора холодного водоснабжения, договора водоотведения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения продлевается на тот же срок и на тех же условиях.

После рассмотрения исполнительной документации и заключения договора холодного водоснабжения и водоотведения, установки пломбы на прибор учета, выдается разрешение (наряд) на осуществление присоединения объекта к сетям ресурсоснабжающей организации и подписывается Акт о подключении объекта.